

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АйронКомфорт»
Д.А.Демидович
«23» июня 2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Минск

«23» июня 2025 г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АйронКомфорт», далее именуемого «Исполнитель», в лице директора Демидовича Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – oferta) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Акцепт публичной oferty (далее – акцепт, акцепт oferty) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной oferty. Акцепт oferty создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор или Oferta) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной oferty.

Исполнитель – ООО «АйронКомфорт» или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем на оказание услуг Заказчику.

Заказчик – Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie. Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику разовую услугу по заведению учетной записи для авторизации в программно-аппаратном комплексе АйронКомфорт устанавливаемом Заказчиком (далее - Услуга).

2. Заказчик обязуется принять и оплатить услугу в соответствии с условиями Offerты.

3. Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию Услуги третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;
- оказывает Услугу Заказчику только в случае оплаты.

4. Акцептом договора-offerты является факт оплаты Услуги Заказчиком.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Размещение текста Договора на сайте Исполнителя <https://aironkomfort.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя о заключении Договора, адресованным неопределенному кругу лиц, в силу пункта 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – «ГК»), а также является действием Исполнителя по ознакомлению такого неопределенного круга лиц, в том числе и Заказчика, с утвержденными условиями Договора и о том, что услуги оказываются Исполнителем на основании настоящего Договора и никак иначе.
2. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при осуществлении Акцепта Оферты.
3. Срок оказания услуги по настоящему договору составляет 10 (десять) рабочих дней со дня, следующего за днем осуществления Заказчиком 100% оплаты услуги.
4. Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком, третьими лицами.
5. Исполнитель не несет ответственности за полноту и/или достоверность идентификационных данных Заказчика.
6. Исполнитель самостоятельно определяет способ оказания услуг по Договору.
7. Заказчик обязуется создать Исполнителю необходимые условия для оказания услуг по Договору.
8. Услуга считается оказанной с момента передачи заказчику данных (логин/пароль) для авторизации в программно-аппаратном комплексе АйронКомфорт.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

1. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора при условии, что услуги Исполнителем не были оказаны, что подтверждается наличием учетной записи для квартиры Заказчика на программном обеспечении Исполнителя..
2. В течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуги по настоящей оферте Исполнитель обеспечивает разовое консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации учётной записи;

Исполнитель имеет право:

1. Временно приостановить или увеличить срок оказания Заказчику услуги по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
2. Приостановить оказание услуги по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.
3. Производить дополнительную валидацию идентификационных данных Заказчика.
4. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

Заказчик обязуется:

1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
2. Принять услугу, оказанную Исполнителем.
3. В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика.

Заказчик имеет право:

1. На получение данных конфигураций программного обеспечения для авторизации в программно-аппаратном комплексе АйронКомфорт (адрес SIP-сервера, номер порта и т.д).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

1. Стоимость предоставляемых Услуг по настоящему Договору определяется согласно Прейскуранта Исполнителя, размещенного на сайте <https://aironkomfort.by/> Исполнителя и действующего на дату заключения настоящего Договора.
2. Оплата Заказа производится посредством оплаты по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 10 настоящей Оферты. Заказчик производит оплату стоимости услуг по настоящему Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством системы расчет «ЕРИП», «Е-POS». Валюта платежа - белорусский рубль.
3. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.
4. Днем осуществления платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик.
5. Предоставление и принятие услуг, как оказанных в полном объеме, надлежащим образом, в установленный срок, подтверждается самим фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и их оплатой.
6. Стороны соглашаются, что в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт оказанных услуг в соответствии с договором составляется Исполнителем единолично.
7. За отчетный месяц принимается месяц окончания оказания услуг. По окончании отчетного периода оказания услуг Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней составляет единоличный акт об оказании услуг.
В течение отчетного периода оказания услуг по Договору или в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за отчетным периодом, Заказчик имеет право заявить Исполнителю в письменном виде об имеющихся у него претензиях относительно качества оказанных Заказчику услуг. В случае, если в течение отчетного периода, либо в указанный срок по прошествии отчетного периода какие-либо претензии относительно качества оказанных Заказчику услуг последним не заявлены, Стороны безоговорочно признают, что такие услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащего качества.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:
 - а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей;
 - б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.
3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:
 - а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
 - б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, могли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения.
2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в Экономическом суде г. Минска. Досудебный порядок урегулирования споров и разногласий – обязателен.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.
2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
 - а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору;
 - б) до момента расторжения Договора.
3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
2. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АйронКомфорт»

Адрес: 220053, г. Минск, ул. Нововиленская, 31, оф.339

Р/с: BY55MMBN3012000000101387242, код ММВНBY22, в ОАО «Банк Дабрабыт»,
адрес банка: ул. Коммунистическая, 49.

УНП 193219234

ОКПО 502796975000

contact@aironkomfort.by, конт.тел.291

Директор

Д.А. Демидович