

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА IP-ДОМОФОНИИ

г. Минск

«__» __ 2025 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АйронКомфорт», далее именуемого «Исполнитель», в лице директора Демидовича Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – ООО «АйронКомфорт» или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем на оказание услуг Заказчику.

Заказчик – Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию аппаратно-программного комплекса IP-домофонии.

1.1. Техническое обслуживание аппаратно-программного комплекса IP-домофонии включает в себя:

- Консультации по настройке аппаратно- программногo комплекса (АПК);
- Обновление программногo обеспечения (далее – ПО);
- Удаленное сопровождение АПК;
- Доступ к дополнительным программным продуктам в рамках услуги;
- Помощь в настройке программных продуктов;
- Диагностика системных ресурсов;
- Проверка системных параметров и настроек специализированного программногo обеспечения.

1.2 Услуги, указанные в п.1.1. не включают в себя техническое обслуживание запорно-переговорного устройства.

2. Заказчик обязуется принять и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

3. Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

- оказывает услуги Заказчику только в случае оплаты.

4. Заказчик подтверждает ознакомление с условием оферты до совершения оплаты. Оплата означает полное согласие со всеми условиями Договора.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Размещение текста Договора на сайте Исполнителя <https://aironkomfort.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя о заключении Договора, адресованным неопределенному кругу лиц, в силу пункта 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – «ГК»), а также является действием Исполнителя по ознакомлению такого неопределенного круга лиц, в том числе и Заказчика, с утвержденными условиями Договора и о том, что услуги оказываются Исполнителем на основании настоящего Договора и никак иначе.

2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при осуществлении Акцепта Оферты.

3. Договор вступает в силу с момента акцепта.

4. Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком, третьими лицами.

5. Исполнитель не несет ответственности за полноту и/или достоверность идентификационных данных Заказчика.

6. Исполнитель самостоятельно определяет способ оказания услуг по Договору.

7. Заказчик обязуется создать Исполнителю необходимые условия для оказания услуг по Договору.

8. Если в течение отчетного месяца от Заказчика не поступило претензий в отношении услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Договора, и Заказчик произвел оплату, то на основании ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Исполнитель получил Акцепт на услуги, предложенные Заказчику, тем самым Исполнитель сдал, а Заказчик принял оказанные услуги, являющиеся предметом Договора. Акты об оказании услуг по Договору не предоставляются и не подписываются, но услуги считаются оказанными в течение отчетного месяца и до начала следующего месяца. Исполнитель вправе оформить данный акт самостоятельно (при необходимости).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

1. Обеспечивать своевременное оказание услуг в полном объеме и надлежащего качества по Договору;

2. При выявлении неисправностей в работе АПК принять все меры к организации их немедленного устранения;

3. Ежемесячно выставять счет за техническое обслуживание АПК IP домофонии.

Исполнитель имеет право:

1. Приостановить оказание услуг по Договору при не получении оплат от Заказчика в соответствии п 5.2.

2. Приостановить оказание услуги по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

Заказчик обязуется:

1. Своевременно вносить оплату за услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

2. Принимать посредством оплаты оказанные услуги либо предоставить письменные возражения в течение 5 рабочих дней с момента их оказания;

3. Исполнять иные обязанности согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

Заказчик имеет право:

1. Получать услуги надлежащего качества, своевременно и в полном объеме;
2. Пользоваться иными правами согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ, ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

1. Стоимость предоставляемых Услуг по настоящему Договору определяется согласно Прейскуранта Исполнителя, размещенного на сайте <https://aironkomfort.by/> Исполнителя и действующего на дату заключения настоящего Договора.

2. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем по Договору производится Заказчиком ежемесячно посредством системы расчет «ЕРИП», «Е-POS» не позднее 1-го числа месяца, в котором будет оказана услуга.

3. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

4. Днем осуществления платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик.

5. Предоставление и принятие услуг, как оказанных в полном объеме, надлежащим образом, в установленный срок, подтверждается самим фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и их оплатой.

6. Стороны соглашаются, что в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт оказанных услуг в соответствии с договором составляется Исполнителем единолично.

7. За отчетный месяц принимается месяц окончания оказания услуг. По окончании отчетного периода оказания услуг Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней составляет единоличный акт об оказании услуг.

В течение отчетного периода оказания услуг по Договору или в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за отчетным периодом, Заказчик имеет право заявить Исполнителю в письменном виде об имеющихся у него претензиях относительно качества оказанных Заказчику услуг. В случае, если в течение отчетного периода, либо в указанный срок по прошествии отчетного периода какие-либо претензии относительно качества оказанных Заказчику услуг последним не заявлены, Стороны безоговорочно признают, что такие услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащего качества.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2. При нарушении сроков расчета по настоящему договору Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3. Принимая условия данного договора, Заказчик согласен на обработку персональных данных.

4. Исполнитель не гарантирует стабильную работу АПК при отсутствии Интернет-соединения, а также снижения его пропускной способности в точке подключения оборудования или у Заказчика.

5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки,

гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в Экономическом суде г. Минска. Досудебный порядок урегулирования споров и разногласий – обязателен.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует 1 год. Действие Договора продлевается на тот же срок и на тех же условиях при условии, что Заказчик и (или) Исполнитель письменно не заявили о его прекращении.

2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

2. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АйронКомфорт»

Адрес: 220053, г. Минск, ул. Нововиленская, 31, оф.339

Р/с: BY55MMBN30120000000101387242, код ММВНBY22, в ОАО «Банк Дабрабыт»,

адрес банка: ул. Коммунистическая, 49.

УНП 193219234

ОКПО 502796975000

contact@aironkomfort.by, конт.тел.291

Директор

_____ Д.А. Демидович